

# СТРАТЕГИЯ ВОВЛЕЧЕНИЯ МОЛОДЁЖИ В ВОЛОНТЁРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**2012-2015**

Проект „Волонтёр завтрашнего дня“  
Партнёры по проекту: Силламяэское Общество Защиты Детей,  
Таллиннский департамент по делам молодёжи и спорта, Peace Child Eesti и  
волостная управа Вайвара  
Проект финансирует Европейская Комиссия  
Интернет страница проекта: <http://vabatahtlik2011.sscw.ee>

**Таллинн 2012**



**Europa vabatahtliku**  
tegevuse aasta

## СОДЕРЖАНИЕ

ОСНОВЫ СТРАТЕГИИ: .....	3
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	4
ПРОЕКТ „ВОЛОНТЁР ЗАВТРАШНЕГО ДНЯ“ .....	6
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:.....	8
Направление 1: Государство .....	8
Направление 2: Местное самоуправление.....	9
Направление 3: Некоммерческие объединения .....	11
Направление 4: Школа и система образования.....	13
ССЫЛКИ: .....	15

*Важной составной частью демократического общества является гражданская активная позиция, то есть, когда человек по своей инициативе добровольно участвует как в общественной жизни, так и в процессе решения вопросов, касающихся места его проживания. Представители властей, в свою очередь, поддерживают такую активность, не только создавая благоприятную законодательную базу, информируя широкую общественность о своей деятельности, но и задействуя граждан и гражданские объединения в процессе принятия решений и воплощения их в жизнь. (Концепция развития Гражданского общества Эстонии, 2002).*

## **ОСНОВЫ СТРАТЕГИИ:**

### Программа развития гражданского общества 2011 -2014.

Одним из важнейших документов, поддерживающих развитие волонтерской деятельности на государственном уровне является составленная Министерством Внутренних дел координационная программа развития гражданского общества. Одна из целей этой программы гласит, что волонтерская деятельность в обществе приветствуется, признана и должна быть оценена по достоинству. Кроме того, волонтеры активно задействованы в работе гражданских объединений и их действия координируются.

“Программа развития гражданского общества” имеет узкую направленность и ответственность за её руководство и воплощение в жизнь возложена на регионального министра, а за её внедрение отвечают не только правительственные организации, но и организации на уровне местных самоуправлений и гражданские объединения. Программа развития составлена в поддержку их общего понимания целей гражданского общества и с учётом общих направлений деятельности.

В программе развития обозначены пять основных тем: обучение гражданина, жизнеспособность и способность к активным действиям гражданских объединений, установление партнёрских отношений между гражданскими объединениями и представителями власти при оказании общественных услуг, вовлечение, а также филантропия, которые между собой тесно связаны. Таким образом, обучение гражданина формирует в человеке необходимые навыки и ценности, среди них, к примеру, желание принять участие в волонтерской деятельности или работе гражданского объединения, быть причастным и иметь возможность высказать своё мнение в процессе принятия решений. С другой стороны, гражданские объединения вносят большой вклад в решение социальных проблем, например в сфере оказания услуг. Для того чтобы граждане стали активными участниками общественной жизни и гражданские объединения могли выполнять свою функцию, необходима поддержка.

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

### Понимание волонёрской деятельности

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:** *Волонёрская деятельность - это добровольная и безвозмездная помощь, а также применение как своей энергии, так и навыков и умений на благо общества и в интересах широкой общественности. Помощь членам своей семьи, денежные или другие пожертвования не являются волонёрской деятельностью.*

Волонёрская деятельность играет важную роль в развитии демократического общества: она поддерживает гражданскую активность; волонтеры не только повышают жизнеспособность гражданских объединений, но и качество предлагаемых ими услуг. В работе волонтеров следует отметить социально-экономический вклад и его ценность для общества. Роль волонёрской деятельности на благо общества всё чаще получает признание, как в Эстонии, так и на международном уровне. Волонёрская деятельность основывается на добровольной и безвозмездной работе людей. В свою очередь, для организации волонёрской работы необходимы средства, чёткая политика и разработанные стратегии. При поддержке и организации волонёрской деятельности равные возможности имеют как третий, так и бизнес-сектор. В этой работе все три сектора дополняют друг друга

### 2011 - Европейский год волонёрской деятельности

В Европейском союзе 2011 год был назван Европейским годом волонёрской работы. Речь идёт о длившейся на протяжении всего года кампании, целью которой являлось не только признание уже осуществляющейся волонёрской работы, но и возможность найти решение стоящих перед волонтерами проблем, а также привлечь больше участников к волонёрскому движению. В рамках Европейского года при планировании мероприятий особое внимание рекомендовали обратить прежде всего на:

- a) повышение общего уровня информированности людей о волонёрской деятельности, её ценности для общества и о возможностях для всех желающих поучаствовать в волонёрской работе
- b) увеличение способности общества задействовать помощь волонтеров

Для достижения этих целей ведётся работа над созданием условий в поддержку волонёрской деятельности, а также для признания волонёрской работы как средства выражения активной гражданской позиции.

### Эстония

На территории Эстонии проживает порядка 1 миллиона человек в возрасте 15-74 лет. Из них 27% осознанно принимали участие в волонёрской деятельности. Волонтеры вносят большой вклад в такие сферы как: благотворительность, защита окружающей среды, развитие общественной жизни на местах и защита животных. В тоже время, значительное количество жителей Эстонии (20%) принимали участие, например, в ходе спасательных работ, в работе органов опеки, в субботниках, а также в организации различных кампаний, **но не воспринимают деятельность такого рода как волонёрскую работу.** Таким

образом, можно предположить, что почти половина жителей Эстонии в течение года как минимум один раз принимала участие в волонтерской работе.

Сравнивая волонтеров с неволонтерами мы выяснили, что в волонтерской работе большую часть добровольцев составили молодые люди в возрасте (15–24 лет), тогда как людей в возрасте 65 лет и старше было значительно меньше. Люди, принимающие участие в волонтерской работе также различаются по уровню образования. Так, среди них несколько меньше волонтеров с начальным и основным образованием. Кроме того, среди волонтеров значительно меньше людей, находящихся в отпуске по уходу за ребёнком и пенсионеров, а вот студентов и учащихся больше. Среди волонтеров есть и работающие люди, в основном это руководители предприятий и учреждений, а также руководители среднего звена, иными словами, люди с достаточно высоким уровнем дохода.

78% волонтеров принимают участие в работе в том случае, если речь идёт о необходимости выполнить какую-то конкретную работу. Для этой группы волонтеров важно не только **почувствовать себя нужным**, но и **провести время с пользой**. Волонтеры первого типа относятся к волонтерской работе, в общем, несколько покровительственно, их контакты с организациями, занимающимися организацией деятельности волонтеров, были скорее положительными. Меньше всего люди верят в финансовую состоятельность таких организаций, и немногие полагают, что поиском новых волонтеров занимаются достаточно активно. По отношению к государству также занимают критическую позицию. От государства ожидают создания понятной законодательной базы, регулирующей деятельность в данной сфере, а также признания ценности волонтерской работы государством. Практически все волонтеры данной группы готовы и в дальнейшем принимать участие в волонтерской работе, **но только в том случае, если представится подходящая возможность или случай**.

(источник: Участие в волонтерской деятельности в Эстонии 2009)

## ПРОЕКТ „ВОЛОНТЁР ЗАВТРАШНЕГО ДНЯ“

В молодёжной среде осведомлённость о волонтерской работе по-прежнему невысока. В связи с чем, под руководством Силламяэского Общества защиты детей (SLÜ) для развития этой темы был написан проект „Волонтер завтрашнего дня“, английский эквивалент названия „Volunteer for tomorrow“. Данный проект был направлен на то, чтобы молодые люди лучше понимали, какие возможности им предоставляет волонтерская работа, её ценность для общества, и задумались о возможности и самим принять участие в деятельности такого рода в будущем. В рамках проекта были организованы инфо-семинары по всей Эстонии, тематические конференции и волонтерская неделя. Воплотить в жизнь эти идеи помогли Таллиннский департамент по делам молодёжи и спорта, волостная управа Вайвара, НГО Peace Child Eesti и другие партнёры. Результатом работы проекта станут также не только рабочие материалы, которые будут переданы в школы, но и разработанная база данных проектных инициатив, направленных на развитие волонтерской деятельности.

Поскольку тема волонтерства захватывает частный сектор, правительственные организации и деятельность третьего сектора, необходимо инициировать диалог между представителями младшего и старшего поколений, для того чтобы определить как общую точку зрения, так и разработать будущую стратегию, с целью более эффективного вовлечения молодёжи в волонтерскую деятельность. Проведённые в рамках проекта мероприятия показали, что в молодёжной среде интерес к этой теме достаточно высок, а вот опыта и знаний недостаточно.

### Почему именно молодёжь?

Особенно важно привлекать молодёжь к волонтерской деятельности. Работая волонтером, молодой человек имеет возможность получить уникальный опыт: ведь так можно приобрести ценный опыт и новые знания, а также расширить кругозор, встретить людей, с которыми вряд ли когда-нибудь столкнулся бы, и быть вовлечённым в деятельность, о которой, возможно, раньше и не задумывался. Волонтерская работа – это и практическая деятельность, которая даёт возможность проявить себя, развивает навыки общения, чувство ответственности, умение работать в команде. Кроме того, совместная деятельность – это важный инструмент, с помощью которого возможно не только преодолеть межнациональные барьеры и создать более открытое и терпимое общество, но и сформировать систему общих ценностей. Участвуя в волонтерской деятельности, молодые люди получают ценный опыт работы, который в дальнейшем поможет им в выборе специальности и, возможно, станет отправной точкой их будущей карьеры. Исследования показали, что те, кто, будучи подростками, принимали участие в волонтерской работе, готовы продолжить этим заниматься и в более зрелом возрасте.

### МЕТОДИКА

Главным итогом работы проекта должна стать стратегия вовлечения молодёжи в волонтерскую деятельность, которая будет передана в различные общественные учреждения. Изначально по всей Эстонии были проведены информационные семинары, непосредственно разработка стратегии происходила, прежде всего, в ходе работы трех конференций, на которые были приглашены не только эксперты в той или иной области, но и сами молодые люди. В ходе открытых дискуссий был собран богатый материал,

состоящий из комментариев и идей, которые были использованы в работе над стратегией с целью включения в неё как можно большего количества аспектов. Стратегия, при создании которой были учтены точки зрения молодых людей и их пожелания, а также знания и замечания экспертов, в будущем призвана поднять не только престиж волонтерской деятельности, но и уровень информированности и мотивации молодёжи.

*В серию конференций вошли:*

1. Конференция Молодого волонтера I (подготовка стратегии) 21-22 октября 2011 – подзаголовок „Волонтерская работа – для кого и для чего?“ была ориентирована на представителей молодого поколения.

Были организованы пять рабочих групп. В каждой рабочей группе был руководитель и целью каждой группы был поиск ответа на вопрос: „Как задействовать молодёжь и повысить уровень мотивации молодых людей?“ применительно к одной из пяти областей.

- a) Волонтерская работа как таковая и её важность; Что из себя представляет волонтерская работа? Знают ли молодые люди, что такое волонтерская работа? Почему эта работа так важна?
- b) Волонтерская работа в школе и системе образования; Должен ли и как должен участвовать молодой человек в жизни школы, нужно ли ради этого внести изменения в систему образования?; неформальное образование в школе, развитие волонтерского движения итд.
- c) Вовлечение волонтеров в рабочий процесс; нужно ли и как нужно вовлекать молодёжь в волонтерскую работу; по вашему мнению, ведётся ли работа по вовлечению молодёжи в достаточной мере или нет? Достаточно ли информации? Каким образом следует развивать работу сети во имя вовлечения молодёжи в волонтерское движение итд.
- d) Волонтерская работа & общественный сектор; вовлечение и участие в работе подразделений местного самоуправления, сотрудничество между представителями старшего и младшего поколений, молодёжные проекты, участие в работе комиссий.
- e) Признание волонтерской работы; Признают ли ценность и значимость волонтерской работы? Каким образом необходимо признать важность волонтерской деятельности? Паспорт волонтера, работодатели, государство, широкая общественность.

Целью групповой работы стало определение проблемных вопросов и поиск путей их решения.

2. Конференция Молодого волонтера II (оценка стратегии) 3 ноября 2011, подзаголовок «Волонтерская работа глазами экспертов». Цель конференции-семинара – развить и оценить решения, предложенные в ходе работы первой части серии конференций Молодёжной конференции «Волонтерская работа – для кого и для чего?». Среди участников конференции были как руководители по интересам из различных школ, работники органов местного самоуправления, молодёжные работники, так и другие эксперты, чья деятельность напрямую связана с молодёжной работой в Эстонии.

Работа была построена с использованием двух основных методов:

- a) Метод стратегического планирования (SWOT)
- b) Анализ и оценка целевых групп

Цель работы – ограничить сделанные молодыми людьми предложения и со своей стороны внести предложения в разрабатываемую стратегию.

3. Конференция Молодого волонтера III (окончательная подготовка и представление стратегии) 13-14 декабря 2011, подзаголовок „Молодёжь – будущее волонтерской работы?“ Результатом работы заключительной части серии конференций стал окончательный вариант стратегического плана действий.

### **ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:**

Цель процесса синтеза результатов предварительной работы - создание стратегической модели с использованием ранее сделанных предложений, в состав которой входят четыре основных направления деятельности. Другими словами, рассмотреть основной вопрос: „Как привлекать и мотивировать молодёжь для участия в волонтерской работе?“ в общем контексте эстонского государства, органов местного самоуправления, НГО и школьной системы.

#### **Направление 1: Государство**

##### **ОБЗОР ДАННОЙ СФЕРЫ:**

Сегодня в Эстонии отсутствуют не только официально принятое определение волонтерства, но и одинаково понятные и применяемые исходя из общих принципов в различных областях механизмы правового регулирования. Программа развития гражданского общества одной из своих целей ставит развитие и поддержку волонтерской деятельности.

Поддержкой и развитием процесса вовлечения волонтеров в работу гражданских объединений на государственном уровне и согласно роду своей деятельности занимается в основном Министерство внутренних дел и Центр развития волонтерской деятельности. В сентябре 2010 года при поддержке организации Целевой капитал гражданского общества были открыты пять уездных центров координации волонтерской работы. Кроме того, несколько министерств и гражданских объединений координируют деятельность волонтеров в своих областях.

##### **ЦЕЛИ ДАННОЙ СФЕРЫ:**

Структуры государственной власти развивают волонтерскую деятельность через создание благоприятной правовой среды и поддержку деятельности молодежных объединений, задействующих помощь волонтеров.

##### **СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ТРУДНОСТИ ДАНОЙ СФЕРЫ:**

- **Юридическая база волонтерской деятельности** Отсутствует четкая единая юридическая база, которая определяла бы деятельность волонтеров. Для её создания требуется сотрудничество на межминистерском уровне.
- **Признание работы волонтеров на государственном уровне.** Исследования показали, что репутация волонтерской деятельности в целом хорошая. Важность темы, наряду с общим развитием гражданского общества, уже стали ключевыми вопросами, но в этой области ещё предстоит многое сделать.



- **Система финансирования, которая поддержала бы как эффективность, так и долгосрочность деятельности молодёжных объединений.** Волонтерская работа нуждается в финансовой помощи со стороны государственных учреждений. Государственное финансирование третьего сектора постоянно растёт, но на проектной основе, что, в свою очередь, порождает чувство неуверенности и затрудняет составление долгосрочных планов.
- **Разработка системы поощрения за участие в волонтерской деятельности.** Разработать общегосударственную премиальную систему, с помощью которой можно поощрять, премировать и выражать признательность (например, нагрудные знаки, благодарственные письма и грамоты, система премиальных пунктов, бесплатные билеты на концерт и др.). Признание не только вдохновляет и повышает уровень мотивации самих волонтеров, но и стимулирует появление инициатив, для осуществления которых необходима помощь добровольцев.
- **Способствование внедрению неформального обучения в систему образования.** Путём законотворчества и изменения учебных программ.

### **ДЕЙСТВИЯ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА:**

Последний описывающий данную сферу деятельности параграф определяет, какие шаги должны быть предприняты действующими в данной области организациями и их руководителями для достижения общих целей стратегии и направления действий. Здесь перечислены действия рекомендательного характера, которые возможно осуществить на протяжении ближайших трёх лет, и, таким образом, начать путь к достижению поставленных целей и нахождению решений стратегически трудных вопросов.

- **Увеличение финансирования со стороны государства молодёжных организаций и предложенных ими инициатив.**
- **Действия, предпринятые со стороны государства для распространения информации о волонтерской деятельности.**
- **Со стороны государства организация благодарственных мероприятий**
- **Создание на уровне государства благоприятных условий для занятий волонтерской деятельностью в рабочее время.**
- **Выделение находящихся в ведении государства ресурсов на развитие волонтерской деятельности – выделение помещений для проведения круглых столов, семинаров и др.**

## **Направление 2: Местное самоуправление**

### **ОБЗОР ДАННОЙ СФЕРЫ:**

Местные самоуправления очень различаются как по количеству населения, так и по уровню финансовых возможностей, что, в свою очередь, объясняет разницу между регионами относительно структуры и количества волонтерских организаций.

Большая часть свободных объединений работает на уровне местного самоуправления именно на благо регионального развития. Правительство республики одобрило предложенную Министерством внутренних дел концепцию „Направления делегирования общественных услуг некоммерческим объединениям“. Это сотрудничество, основанное на договоре, стало довольно распространённой практикой во многих самоуправлениях: среди участников такого сотрудничества порядка 60% органов местного

самоуправления, особенно в социальной сфере, в области культуры и спорта, а также работы с молодёжью.

Также в Эстонии появилась традиция городских и волостных молодёжных собраний, и в этом году при поддержке Эстонского союза молодёжных объединений в 26 самоуправлениях были созданы новые молодёжные собрания, а также укрепилась традиция уже действующих при органах местного самоуправления молодёжных собраний. В то же время, довольно сложно найти информацию о наличии и деятельности молодёжных собраний и молодёжных советов. Особенно, не просто узнать обладают ли они реальным правом голоса, прислушиваются ли к их мнению, воплощают или хотя бы пытаются ли воплотить в жизнь сделанные ими предложения. Кроме того, привлекаются ли представители партийной политики к работе в данном конкретном совете.

### **ЦЕЛЬ ДАННОЙ СФЕРЫ:**

Структуры органов местного самоуправления открыты к диалогу с представителями молодого поколения, сотрудничают с молодёжными объединениями и готовы к вовлечению молодых людей в процесс регионального развития.

### **СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ТРУДНОСТИ ДАНОЙ СФЕРЫ**

- **Кроме уже действующих молодёжных собраний при органах местного самоуправления и других подобных подразделениях создать дополнительные регулярные средства для построения диалога, например, общественные форумы сотрудничества, и поддержать уже существующие единицы.** Достаточно обеспечить постоянную возможность построения диалога и прямого общения между волонтерами, представителями гражданских объединений и лидерам органов местного самоуправления, и уже отталкиваясь от этого можно было бы вывести сотрудничество на новый уровень.
- **Вовлечение волонтеров в деятельность органов местного самоуправления и создание клубов активно действующих волонтеров при органах местного самоуправления.** Такие исследования как, например, отчет, предоставленный Европейской Комиссии в 2010 году, показали, что лишь 3% волонтеров работает в общественном секторе, что обеспечивает большие возможности для развития. Хорошим примером, в данном случае, может послужить созданная при Таллинском департаменте по делам молодёжи и спорта команда волонтеров Vabakas.
- **Поддержать работу волонтеров путём смягчения действующих в находящихся в их ведении школах ограничений и приказов.** Прежде всего, это касается условий использования школьной территории и предписаний школьной учебной программы.
- **Поддержка действующих на местном уровне молодёжных объединений и развитие сотрудничества.** Подавляющее большинство НГО действует на местном уровне, но для достижения своих целей они нуждаются в поддержке со стороны органов местного самоуправления. Это может быть как финансовая, так и содержательная помощь, направленная на поиск подходящих всем решений существующих проблем.

### **ДЕЙСТВИЯ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА:**

Последний описывающий данную сферу деятельности параграф определяет, какие шаги должны быть предприняты действующими в данной области организациями и их руководителями для достижения общих целей стратегии и направления действий. Здесь перечислены действия рекомендательного характера, которые возможно осуществить на

протяжении ближайших трёх лет, и, таким образом, начать путь к достижению поставленных целей и нахождению решений стратегически трудных вопросов.

- **Создать при всех органах самоуправления молодёжные советы и поддержать работу уже имеющих**
- **Увеличение уровня финансирования со стороны местных самоуправлений находящихся в их ведении молодёжных организаций и предложенных ими инициатив**
- **Организация информационных компаний в области волонтерской деятельности**
- **Регулярные совещания в помещениях органов местного самоуправления ( один раз в квартал ) и обмен информацией между находящимися в их ведении группами.**
- **Назначить ответственным лицо при органах местного самоуправления, которое отвечало бы за координацию волонтерской работы**
- **Признание волонтеров на уровне местного самоуправления.**

### **Направление 3: Некоммерческие объединения**

#### **ОБЗОР ДАННОЙ СФЕРЫ:**

Как уже упоминалось ранее, порядка 95% волонтеров действуют в третьем секторе и 3% в общественном. Таким образом, именно НГО играют такую важную роль в развитии волонтерской деятельности.

В Эстонии, по сравнению с другими государствами, особенно велико количество НГО. Так, рапорт, предоставленный Европейской Комиссии в 2010 году, показал, что в Эстонии зарегистрировано более 26 тысяч объединений и порядка 800 целевых учреждений (сюда же относятся и 12 тысяч квартирных товариществ, которые являются обязательными и по своей сути не могут быть определены как добровольные организации). Начиная с момента восстановления независимости количество НГО постоянно растёт. Ежегодно создаются порядка 1400 -1500 НГО. Самый большой скачок в этой области пришёлся на 2001 год. Год когда была разработана концепция Развития Гражданского общества Эстонии.

В настоящий момент отсутствует возможность узнать, сколько НГО привлекают волонтеров для осуществления своей деятельности, а сколько нет. В то же время, есть один очень важный показатель: по данным Министерства внутренних дел в порядка одной трети НГО зарегистрированы получающие постоянную заработную плату работники, что указывает на то, что большая часть НГО работает на добровольной основе и даже руководство ими осуществляется исходя из этого принципа.

#### **ЦЕЛЬ ДАННОЙ СФЕРЫ:**

НГО привлекают волонтеров, способны заниматься молодёжными вопросами и открыты для сотрудничества как с органами местного самоуправления, так и с образовательными учреждениями.

### **СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ТРУДНОСТИ ДАННОЙ СФЕРЫ:**

- **Просветительская работа о деятельности волонтеров.** Одной из трудностей в развитии волонтерской деятельности является низкий уровень информированности молодёжи о работе волонтеров. Эту ситуацию можно изменить с помощью НГО.
- **Покровительство и протекция.** Роль гражданского общества в формировании политики увеличилась благодаря протекции и покровительству. Роль НГО и молодёжных объединений неопределима в вопросах поддержки и продвижения молодёжных вопросов, как на местном, так и на государственном уровне.
- **Задействование волонтеров в работе НГО.** Деятельность маленьких НГО в большей мере основана на работе волонтеров. В то же время, НГО не только могут через свою деятельность предоставить возможность выполнения определённой волонтерской работы в своей сфере или в рамках конкретного мероприятия, но и приложить усилия по привлечению добровольцев.
- **Сотрудничество со школами и другими образовательными учреждениями.** В рамках Европейского года волонтерской деятельности 2011 Министерство внутренних дел запустило пилотную программу „Свободные объединения в школу – мероприятия по информированию учащихся“. Цель программы: донести информацию о годе волонтерской деятельности и о имеющихся возможностях; через гражданские объединения предоставить молодым людям информацию о том, какие существуют в уезде возможности для волонтерской деятельности и предложить поучаствовать в деятельности представленных свободных объединений. Подобные программы необходимо проводить и в дальнейшем. Не следует забывать и об инициативе самих НГО в поиске контактов со школами, вовлечении их в свою деятельность и важность развития сотрудничества.
- **Сотрудничество с учреждениями органов местного самоуправления в рамках молодёжной работы.** Как в рамках предоставления общественных услуг, так и путём создания общих программ сотрудничества и инициатив.

### **ДЕЙСТВИЯ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА:**

Последний описывающий данную сферу деятельности параграф определяет, какие шаги должны быть предприняты действующими в данной области организациями и их руководителями для достижения общих целей стратегии и направления действий. Здесь перечислены действия рекомендательного характера, которые возможно осуществить на протяжении ближайших трёх лет, и, таким образом, начать путь к достижению поставленных целей и нахождению решений стратегически трудных вопросов.

- **Организация информационных дней, на которых у людей есть возможность познакомиться с предложениями различных организаций.**
- **По возможности назначить в своей организации лицо, ответственное за волонтерскую работу.**
- **Проведение подготовок, обучения и семинаров на тему волонтерской деятельности.**
- **Поделиться практической и конкретной информацией и осветить эту тему в средствах массовой информации.**
- **Усилить работу с ученическими представительствами**

## **Направление 4: Школа и система образования**

Молодой человек большую часть времени проводит в школе. Школа – это второй дом, это место где можно не только заложить основы системы ценностей исходя из принципов волонтерства, но и поддержать активность молодого поколения и привить привычку к волонтерской работе.

Одна из возможностей - это такой предмет как граждановедение. Исследование 2001 года (Tomey-Purta, Lehmann, Oswald, Schultz) показало, что порядка 60% учебного времени отведённого на предмет граждановедения посвящено усвоению теоретического материала, и лишь 20% идёт на практическую работу, развитие, и поддержание системы ценностей. В 2006 году исследование молодёжной культуры гражданина, проведённое Ану Тоотс, Тынну Иднурме и Марией Свелёвой, показало, что формальный подход к воспитанию гражданина даёт минимальный результат. Лишь 1/3 подростков готова принимать участие в благотворительных акциях.

В большинстве, хотя и не во всех школах действуют ученические представительства, которые являются одним из средств развития активности. По состоянию на 12.06.2011 в Эстонском союзе ученических представительств зарегистрировано 204 члена. Эстонский союз ученических представительств – это крупнейшая подобная организация в Эстонии, которая через своих представителей представляет интересы более 100 000 учащихся.

### **ЦЕЛЬ ДАННОЙ СФЕРЫ:**

Школа, как место, в котором возможно не только развивать и поддерживать добровольческую инициативу, но и вырастить человека с активной гражданской позицией.

### **СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ТРУДНОСТИ ДАННОЙ СФЕРЫ**

- **Открытая для неформального образования школьная система.** Учебная программа во главу угла ставит предметное обучение и не уделяет достаточного внимания формированию системы ценностей и выработке позиций. В школах есть свой учебный предметно-тематический план, который можно было бы использовать для поддержания волонтерской деятельности.
- **Внедрить сквозной темой понятие «волонтерская деятельность и её ценность для общества» в такие предметы школьной программы как граждановедение или обществоведение.** Эти предметы являются частью учебной программы в большинстве школ, но, чаще всего, они ориентированы на усвоение теоретического материала, не смотря на то, что у них есть огромный потенциал для повышения уровня мотивации молодых людей.
- **Максимальное использование ресурсов самой школы для развития культуры гражданина.** В школе есть площади и люди.
- **Открытая для молодёжных волонтерских мероприятий школа.** Так, не только молодые люди будут иметь возможность встречаться в школьных помещениях после уроков, но и местные НГО смогут воплощать свои проекты на территории школы и привлекать школьную молодёжь к проведению и участию в различных мероприятиях.
- **Укрепление школьных ученических представительств, поддержка и развитие их деятельности.** Это может стать первым хорошим практическим опытом гражданской активности и волонтерской работы.

### **ДЕЙСТВИЯ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА:**

Последний описывающий данную сферу деятельности параграф определяет, какие шаги должны быть предприняты действующими в данной области организациями и их руководителями для достижения общих целей стратегии и направления действий. Здесь перечислены действия рекомендательного характера, которые возможно осуществить на протяжении ближайших трёх лет, и, таким образом, начать путь к достижению поставленных целей и нахождению решений стратегически трудных вопросов.

- **Использовать помощь молодёжи для организации и проведения школьных мероприятий.**
- **В школах создать и поддерживать работу школьной газеты и школьного радио, необходимых для развития личной активности.**
- **В школе поощрять активных учеников.**
- **Внедрить в школе систему ящиков для обратной связи, с помощью которых у учащихся была бы возможность представить свои предложения и высказать мнение**
- **По мере возможности воплощать в жизнь предложенные молодыми людьми идеи.**
- **Принести в школу предложенные НГО или органами местного самоуправления проекты, чтобы учащиеся могли принять в них активное участие.**

## ССЫЛКИ:

1. Программа развития гражданского общества 2011 – 2014  
[http://www.siseministeerium.ee/public/KODAR\\_VV\\_.pdf](http://www.siseministeerium.ee/public/KODAR_VV_.pdf)
2. Участие в волонтерской деятельности в Эстонии 2009  
<http://www.vabatahtlikud.ee/UserFiles/uuringud/osalemine2009.pdf>
3. Государственный отчет – Эстония. Рапорт, представленный на рассмотрение Европейской Комиссии 2010  
<http://ec.europa.eu/citizenship/eyv2011/doc/National%20report%20EE.pdf>
4. Страница Министерства внутренних дел. Европейский год волонтерской деятельности 2011  
<http://www.siseministeerium.ee/evta2011>
5. Домашняя страница проекта „Волонтер завтрашнего дня“  
<http://vabatahtlik2011.sscw.ee>
6. Волонтерский портал  
<http://www.vabatahtlikud.ee>
7. Эстонский союз Ученических представительств  
<http://www.opilasliit.ee>
8. Эстонский союз молодежных объединений  
<http://www.enl.ee>
9. Силламяэское Общество Защиты Детей  
[www.sscw.ee](http://www.sscw.ee)